

TIM e Vodafone multate dall'Antitrust

G.Monti – *Notebook Italia* – 22-08-08

Il collegamento ad internet e i pezzi di TIM e Vodafone per questo servizio sono nell'occhio del ciclone. Interviene l'Antitrust con una maxi multa da 660.000 euro per comportamento scorretto nell'esercizio commerciale.

Dopo alcune settimane di osservazione da parte dell'Authority e dopo la bufera scatenata per i prezzi dell'iPhone, **TIM e Vodafone** tornano nuovamente sulle prime pagine dei giornali, questa volta con l'accusa di "*pratica commerciale scorretta*", relativamente ai **programmi e ai prezzi del collegamento ad internet via cellulare o penna Wi-Fi**, offerto da entrambi gli operatori. Questo tipo di connessione è tra le più utilizzate durante l'estate, anche per brevi periodi di ferie, in quanto consente all'utente di accedere ad internet in qualunque posto e momento con il proprio netbook o semplicemente con il telefono cellulare. Ma a quale prezzo e condizione?

A TIM è assegnata una multa da **300.000 euro** per un SMS inviato agli utenti con piano telefonico Tim Flat Day in cui si leggeva: "*Attivato Flat Day fino alle 24*". L'operatore è multato per non aver chiesto il consenso nell'attivazione della tariffa e non aver fornito i dettagli e le informazioni economiche necessarie all'utente che si accingeva a cambiare il suo piano telefonico. Vodafone, invece, dovrà pagare una multa di **330.000 euro** per la promozione *Vodafone Internet Key*, con la quale il cliente aveva diritto ad una penna USB per la connessione internet via wireless.

L'illecito in questo caso sarebbe dovuto alla **pubblicità ingannevole** del piano telefonico, che avrebbe ingannato gli utenti meno esperti. Ci auguriamo che questa ennesima lezione possa servire ad entrambe le aziende telefoniche per mostrare in futuro maggiore chiarezza e trasparenza verso i propri clienti